

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea "Dunărea de Jos" din Galați
1.2 Facultatea / Departamentul	Medicină și Farmacie / Clinic Medical
1.3 Catedra	-
1.4 Domeniul de studii	Sănătate
1.5 Ciclu de studii	Licentă
1.6 Programul de studii/Calificarea	Medicină (Enna-Italia)/ Doctor medic

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	COMUNICARE MEDICALĂ					
2.2 Titularul activităților de curs						
2.3 Titularul activităților de seminar						
2.4 Anul de studiu	I	2.5 Semestrul	I	2.6 Tipul de evaluare	V	2.7 Regimul disciplinei
						Categorie formativă
						Obligativitate
						DC
						DO

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	2	din care:	3.2 curs	1	3.3 seminar	1
3.4 Total ore din planul de învățământ	28	din care:	3.5 curs	14	3.6 seminar	14
Distribuția fondului de timp						ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe						10
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren						5
Pregătire seminarii, teme, referate, portofolii și eseuri						5
Tutoriat						-
Examinări						2
Alte activități.....						-
3.7 Total ore studiu individual	22					
3.9 Total ore pe semestru	50					
3.10 Numărul de credite	2					

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	- Elemente de bază legate de stabilirea relațiilor interumane - Comunicarea în societate și colectivități
4.2 de competențe	Capacitatea de a stabili un dialog cu pacientul și aparținătorii acestuia

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	- Studentii nu se vor prezenta la cursuri/lucrări practice cu telefoanele mobile deschise. Nu vor fi tolerate convorbirile telefonice în timpul cursului, nici părăsirea de către studenți a sălii de curs în vederea preluării apelurilor telefonice personale. - Nu se admite consumul alimentelor și al băuturilor în timpul cursului/lucrărilor practice. Nu va fi tolerată întârzierea studenților la curs și lucrări practice întrucât aceasta se dovedește disruptivă la adresa procesului educațional - sală de curs cu minim 120 de locuri, videoproiector, ecran de proiecție, computer, boxe audio, internet tablă, markere desen; Prezentarea este activ-interactivă cu suport mp4 și ppt. - On line - în condiții epidemiologice deosebite stabilite prin lege sau cu acordul Senatului Universitar - computer, boxe audio, internet; se utilizează platforma Microsoft Office 365 de care dispune Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați. - Cu ajutorul aplicației Microsoft Teams cursul se realizează în videoconferință, cu opțiuni de screen-sharing. Prezentarea este activ-interactivă cu suport ppt. Totodată, în conjuncție
--------------------------------	--

	cu OneDrive (1 TB disponibil pentru fiecare utilizator) se pot partaja fișiere, se pot trimite mesaje e-mail către toți participanții, răspunsurile primindu-se în timp real
5.2. de desfășurare a seminarului	On site - sală de lucrări practice dotată cu videoproiector, internet, ecran de proiecție; echipament medical de protecție (halat, măști, mănuși), aparate, instrumente și materiale necesare desfășurării lucrărilor practice specifice. • On line - <i>în condiții epidemiologice deosebite stabilite prin lege sau cu acordul Senatului Universitar</i> - computer, boxe audio, internet; se utilizează platforma Microsoft Office 365 de care dispune Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați. • Cu ajutorul aplicației Microsoft Teams cursul se realizează în videoconferință, cu opțiuni de screen-sharing. Prezentarea este activ-interactivă cu suport ppt. Totodată, în conjuncție cu OneDrive (1 TB disponibil pentru fiecare utilizator) se pot partaja fișiere, se pot trimite mesaje e-mail către toți participanții, răspunsurile primindu-se în timp real

6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	Cunoștințe • Să cunoască și să descrie importanța relației de parteneriat medic – pacient, implicațiile în procesele de schimbare socială, tranziție, dezvoltare socială • Să identifice și să își însușească instrumentele teoretice și practice pentru deprinderea comunicării cu pacientul. • Să cunoască structurile psiho- cognitive și motivaționale a pacientului.
Competențe transversale	• Să identifice obiectivele de realizat, resursele disponibile, condițiile de finalizare a acestora, etapele de lucru, timpii de lucru, termenele de realizare și a riscuri aferente; • Să identifice rolurile și responsabilitățile într-o echipă pluridisciplinară • Să aplice tehnici de relaționare și comunicare în cadrul echipei medicale și în relație cu pacientul: empatie, comunicare adecvată cu pacientul și aparținătorii, deontologie profesională. • Să utilizeze eficient sursele informaționale și a resursele de comunicare și formare profesională asistată (portaluri Internet, aplicații software de specialitate, baze de date, cursuri on-line etc.), atât în limba română, cât și într-o limbă de circulație internațională.

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	• Cunoașterea, înțelegerea conceptelor de etică și comunicare în relația medic – pacient.
7.2 Obiectivele specifice	• Să utilizeze cunoștințele de bază pentru comunicarea medic- pacient. • Să cunoască structura psiho- cognitive și motivațională a pacientului • Să valorifice optim și creativ potențialul propriu în activitățile de comunicare.

8. Conținuturi

8. 1 Curs	Metode de predare	Observații
1. Relația medic-pacient. Etica relației medic-pacient	On site: prelegere, explicație, conversație, problematizare, studiu de caz	2 ore
2. Stabilirea relației de parteneriat. Comunicare verbală și non-verbală	On site: prelegere, explicație, conversație, problematizare, studiu de caz	2 ore
3. Structura unei consultații	On site: prelegere, explicație, conversație, problematizare, studiu de caz	2 ore
4. Abilități de comunicare. Obținerea informațiilor	On site: prelegere, explicație, conversație, problematizare, studiu de caz	2 ore
5. Relația medic– pacient : de la consultație la educație terapeutică	On site: prelegere, explicație, conversație, problematizare, studiu de caz	2 ore
6. Adaptarea consultației în funcție de diferite etape de vârstă	On site: prelegere, explicație, conversație, problematizare, studiu de caz	2 ore
7. Transmiterea diagnosticului. Relația “de doliu”	On site: prelegere, explicație, conversație, problematizare, studiu de caz	2 ore
Bibliografie 1. Popescu C A, Armean SM, Curs de comunicare medicală pentru studenții de la medicină generală, Cluj-Napoca : Editura Medicală Universitară "Iuliu Hațieganu", 2019 2. Lloyd, M, Bor, R, Noble, L. Clinical communication skills in medicine, Elsevier, 2019. 3. Lucian Josan, Relaționarea medic-pacient, modelul medicului formator, Colecția Vadecum, 2018 4. Ioana Raluca Papacoea, Lecture Notes of Clinical Physiology, Editura universitară Carol Davila, București, 2015 5. Odette Dimitriu, Comunicare terapeutică, tehnici și modele ale schimbării, Editura Herald, 2014 6. Virgil Enătescu, Dialog medic-bolnav, Editura Dacia, București, 2014 7. Jonathan Silverman et al. Skills for communicating with patients. Radcliff publishing ltd 2013 8. Lynn S. Bickley, Ghid de Examinare clinică și anamneză, Editura medical Callisto, 2012		

8. 2 Seminar	Metode de predare	Observații
1. Prezentarea studenților. Utilizarea cuvintelor simple	On site: prelegere, explicație, conversație, problematizare, studiu de caz	2 ore
2. Comunicarea veștii proaste -joc de rol. Comunicarea veștii proaste video partea 1	On site: prelegere, explicație, conversație, problematizare, studiu de caz	2 ore
3. Comunicarea veștii proaste video partea 2. Prezentare orală-analiza unei campanii de sănătate publică vizând destigmatizarea bolii psihice (activitate de echipă)	On site: prelegere, explicație, conversație, problematizare, studiu de caz	2 ore
4. Prezentare orală-analiza unei campanii de sănătate publică vizând destigmatizarea bolii psihice (activitate de echipă)	On site: prelegere, explicație, conversație, problematizare, studiu de caz	2 ore
5. Foaia de observație: istoricul personal și social al pacientului. Interviu clinic (joc de rol)	On site: prelegere, explicație, conversație, problematizare, studiu de caz	2 ore
6. Interviu clinic (joc de rol)	On site: prelegere, explicație, conversație, problematizare, studiu de caz	2 ore

	de caz	
7. Gestionarea pacienților furioși. Feed-back	On site: prelegere, explicație, conversație, problematizare, studiu de caz	2 ore

Bibliografie

1. Popescu C A, Armean SM, Curs de comunicare medicală pentru studenții de la medicină generală, Cluj-Napoca : Editura Medicală Universitară "Iuliu Hațieganu", 2019
2. Lloyd, M, Bor, R, Noble, L. Clinical communication skills in medicine, Elsevier, 2019.
3. Lucian Josan, Relaționarea medic-pacient, modelul medicului formator, Colecția Vadecum, 2018
4. Ioana Raluca Papacoea, Lecture Notes of Clinical Physiology, Editura universitară Carol Davila, București, 2015
5. Odette Dimitriu, Comunicare terapeutică, tehnici și modele ale schimbării, Editura Herald, 2014
6. Virgil Enătescu, Dialog medic-bolnav, Editura Dacia, București, 2014
7. Jonathan Silverman et al. Skills for communicating with patients. Radcliff publishing ltd 2013
8. Lynn S. Bickley, Ghid de Examinare clinică și anamneză, Editura medical Callisto, 2012

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

- Conținutul disciplinei este similar celor din universități naționale și internaționale cu profil asemănător.
- Conținutul disciplinei este coroborat cu necesitatea angajatorilor din domeniile sănătate, management sanitar, învățământ medical, firme de medicamente, cercetare în medicină.
- Prin cunoștințele și abilitățile dobândite, absolventul va fi capabil:
 - Să înțeleagă importanța comunicării ca pe un instrument de lucru important în activitatea profesională
 - Va deține aptitudini de comunicare eficiente, necesare pentru a reuși să desfășoare activități profesionale cu caracter interuman
 - Să dețină tehnici de comunicare particularizate pentru diferite etape de vârstă
- Ocupatii posibile: Medic medicină generală; Medic rezident; Medic specialist; Consilier medic; Expert medic; Inspector de specialitate medic; Referent de specialitate medic; Medic primar; Cercetator în medicina generala; Asistent de cercetare în medicină generală;
- Noi ocupatii propuse pentru a fi incluse in COR: reprezentant firma de medicamente/echipamente medicale, manager de spital medic, director medical, director cercetare-dezvoltare medic, asistent manager firma de medicamente, manager firma de medicamente.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Examen teoretic final	Test de verificare a cunoștințelor tip sinteză	80%
10.5 Seminar	Examen teoretic	Promovarea seminarului este obligatorie pentru susținerea examenului de curs Test de verificare a cunostintelor tip sinteza	20%
10.6 Standard minim de performanță			
○ Cunoștințe pentru nota 5: – prezența la toate seminarele sau recuperarea eventualelor absențe (conf. cap.4, art.11, 12 din Regulamentul Activității Universitare a Studenților). Recuperările se vor face, în afara orelor din orar, conform programului cadrului didactic. Se admit absențe suplimentare cu ocazia manifestărilor științifice studențești, Transmed etc. (studenții vor prezenta documente justificative), absențele se vor recupera;			

- sunt admise 3 absențe pe semestru care vor fi recuperate. Se admit absențe suplimentare cu ocazia manifestărilor științifice studențești sau a altor situații conform art.12 din Regulamentul Activității Universitare a Studenților);
 - însușirea termenilor de specialitate și utilizarea lor în context în mod adecvat;
 - însușirea terminologiei și a noțiunilor de bază care să demonstreze parcurgerea materiei;
 - promovarea testelor de verificare a cunoștințelor teoretice și practice;
 - susținerea cu argumente a subiectului abordat;
 - exprimare corectă și coerentă;
 - Tehnoredactarea și susținerea în limba română și într-o limba de circulație internațională a unei lucrări de specialitate pe o temă actuală în domeniu, utilizând diverse surse și instrumente de informare elaborarea
- Cunoștințe pentru nota 10:
- prezența la toate seminarele sau recuperarea absențelor (conf. cap.4, art.11, 12 din Regulamentul Activității Universitare a Studenților). Recuperările se vor face, în afara orelor din orar, conform programului cadrului didactic. Se admit absențe suplimentare cu ocazia manifestărilor științifice studențești, Transmed etc. (studenții vor prezenta documente justificative), absențe care se vor recupera;
 - însușirea termenilor de specialitate și utilizarea lor în context în mod adecvat;
 - însușirea noțiunilor de bază care să demonstreze parcurgerea materiei;
 - răspunsuri corecte la toate subiectele de examinare.

